

Veranstaltungsort:

Tourismus Akademie Baden-Württemberg
Industrie- und Handelskammer Nordschwarzwald
Marie-Curie-Straße 2
72250 Freudenstadt

Anreiseinfos:

www.nordschwarzwald.ihk24.de

Kontakt:

Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg
Esslinger Strasse 8
70182 Stuttgart

Tel: +49 (0) 711 / 2 38 58-12

Fax: +49 (0) 711 / 2 38 58-99

q-service@tourismus-bw.de

Anmeldung unter:
tourismus-bw.de/q2025

Gemeinsame Veranstaltung von:



**TOURISMUS AKADEMIE
BADEN-WÜRTTEMBERG**



KOMMUNIKATION
MARKE STRATEGIE
INFORMATION
TOURISMUS
QUALITÄT NACHHALTIGKEIT
REGIONAL
KLIMA
2025
SERVICE ZIELGRUPPEN
ERLEBNIS
OPEN DATA
BEWERTUNGEN
TREND KONZEPTION
GASTLICHKEIT
PARTNER
NETZWERK

Tourismus Akademie
Baden-Württemberg

Marie-Curie-Straße 2
72250 Freudenstadt

22. Oktober 2019
10 Uhr

QUALITÄT – LANGWEILIG? HABEN WIR SCHON? KÖNNEN WIR BEREITS?

Von wegen!

Qualität ist ein Grundprinzip
im Baden-Württemberg-Tourismus.

Qualität erfordert immer neue Anstrengungen, gerade im Zeitalter von Online-Bewertungen und Sozialen Medien. Und Qualität hat Dimensionen, die noch nicht allen bewusst sind.

Wir wollen das Thema mit Ihnen diskutieren, Wege aufzeigen, Beispiele geben. Dazu haben wir ausgezeichnete Referenten und hervorragende Impulsgeber eingeladen.

Ich freue mich, Sie in Freudenstadt begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße
Andreas Braun



QUALITÄT 2025

Tourismus Akademie Baden-Württemberg
Marie-Curie-Straße 2, 72250 Freudenstadt
22. Oktober 2019, 10 Uhr

- **Begrüßung**
Andreas Braun
Geschäftsführer
Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg
- **Qualität „Erfolgsfaktor Qualität(smanagement):
Der Weg zum Gästeglick“**
Lars Bengsch
Geschäftsführer DWIF München
- **„Qualitäts-Vision-Impuls“**
Stephan Bode
Unternehmer und Hotelier aus Leidenschaft
Geschäftsführer, Hotel SCHWARZWALD PANORAMA
- **Q Best Practice Service-Initiative**
Müllheimer Weingastgeber
Preisträger des
„Anerkennungspreis Baden-Württemberg 2018“
Sabine Lang
Fachbereichsleitung Tourismus, Stadt Müllheim
- **Anschließend**
Gesprächsrunde mit den Teilnehmern Lars Bengsch,
Stephan Bode und Sabine Lang
Moderation: Andreas Braun
Für das Publikum besteht die Möglichkeit, Fragen an
die Gesprächsteilnehmer zu stellen
- **ca. 13.00 Uhr**
Get Together und Möglichkeit für Gespräche.