

## Datenschutzbestimmungen

- (1) Der Teilnehmer willigt in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in der Seminarverwaltung von ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., an der die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und die Tourismus Zentrale Saarland GmbH angeschlossen sind, unter sämtlichen nachfolgend genannten Bedingungen ein. Der Teilnehmer beauftragt den ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, die Tourismus Zentrale Saarland GmbH und ihren IT-Dienstleister mit einer entsprechenden Dateneinsicht und Datenverarbeitung im Sinne der Vertragsabwicklung.
- (2) Als Teilnehmerdaten werden die personenbezogenen Daten Anrede, Vorname und Nachname erfasst und gespeichert. Weitere personenbezogene Daten zum Teilnehmer werden nur erfasst und gespeichert, sollten diese freiwillig zusätzlich vom Teilnehmer eingegeben werden; dazu gehören die personalisierte E-Mail und die Mitteilung zur Anmeldung (z.B. Allergien und Unverträglichkeiten bzgl. der Seminarversorgung).
- (3) Vom Unternehmen werden Firmierung und Kontaktdaten verbindlich erfasst und gespeichert.
- (4) Die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und die Tourismus Zentrale Saarland GmbH behalten sich das Recht vor, gespeicherte Daten an Dritte, insbesondere an weitere Teilnehmer in Form von Teilnehmerlisten weiterzugeben.
- (5) Die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und die Tourismus Zentrale Saarland GmbH behalten sich das Recht vor, öffentlich in Wort und Bild über die Seminare zu berichten. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Erstellung und Veröffentlichung von Bildern der Teilnehmer einverstanden.
- (6) Die erfassten Daten werden ggf. in der Kundendatenbank der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH bzw. der Tourismus Zentrale Saarland GmbH zum Zwecke der zukünftigen Kundenbetreuung und Kundenpflege verwendet, wobei der Teilnehmer dem jederzeit widersprechen kann.
- (7) Der Teilnehmer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann gegenüber dem ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. schriftlich zur Anschrift ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Schillstraße 9, 10785 Berlin oder per E-Mail an info@q-deutschland.de erklärt werden.