

## Datenschutzbedingungen Q-Tag

### TourismusMarketing Niedersachsen GmbH

#### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die TourismusMarketing Niedersachsen GmbH (TMN), Essener Str. 1, 30173 Hannover, E-Mail: [info@tourismusedersachsen.de](mailto:info@tourismusedersachsen.de), Telefon: 0 511 / 270 488 0, Telefax: 0 511 / 270 488 88.

#### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Datenschutzbeauftragte der TMN ist erreichbar unter:  
[datenschutz@tourismusedersachsen.de](mailto:datenschutz@tourismusedersachsen.de).

#### 3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine betroffene Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, identifiziert werden kann. Als Kennung kommen z.B. ein Name, eine Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder andere besondere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser betroffenen Person sind, in Betracht.

#### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

##### a. Vertragsdurchführung

Als Teilnehmerdaten werden die Daten Anrede, Vorname, Nachname und Emailadresse erfasst und gespeichert. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen, jedoch ist die Angabe dieser Daten für einen Vertragsschluss erforderlich. Weitere Daten zum Teilnehmer werden nur erfasst und gespeichert, sollten diese freiwillig zusätzlich vom Teilnehmer eingegeben werden. Vom Unternehmen werden Firmierung, Kontaktdaten, Unternehmensgröße und Branche verbindlich erfasst und gespeichert.

Die vom Teilnehmer übermittelten personenbezogenen Daten („Daten“) werden zur Erfüllung des vom Teilnehmer geschlossenen Vertrages auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet.

##### b. Berichterstattung über Seminare

Die TMN behält sich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO das Recht vor, öffentlich in Wort und Bild über die Seminare zu berichten. Fotos von den Seminaren werden für interne Zwecke sowie für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit und für Beiträge in Social Media verwendet. Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in unserem wirtschaftlichen Interesse, über unsere Seminare zu berichten bzw. die Berichterstattung

durch Dritte mit Fotos unterstützen zu können.

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Erstellung und Veröffentlichung von Bildern des Teilnehmers im Rahmen der von ihm besuchten Seminare für Zwecke der offline/online-Berichterstattung, einschließlich der sozialen Medien, einverstanden. Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

c. Kundendatenbank (Online-Tool) von ServiceQualität Deutschland e.V.

Nach erfolgreicher Seminarteilnahme werden alle Daten des Teilnehmers sowie des Unternehmens aus der Seminarverwaltung gelöscht und in eine Kundendatenbank (Online-Tool) von SQD überspielt. Mit dem Datentransfer wird das Unternehmen im Online-Tool des ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. angelegt und bekommt eine entsprechende Kundennummer zugewiesen. Mit dieser hat das Unternehmen Zugriff auf das Online-Tool und auf seine Daten. Daten-zugriff auf die Daten des Online-Tools haben die Mitarbeiter des ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., die zuständige und damit verantwortliche Landeskoordinierungsstelle des Bundeslandes, in dem das Unternehmen des Teilnehmers seinen Sitz hat, sowie der beauftragte IT-Dienstleister. Die für das jeweilige Bundesland zuständige Landeskoordinierungsstelle / Organisation ist auf [www.q-deutschland.de/ueber-uns](http://www.q-deutschland.de/ueber-uns) einsehbar. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Der Teilnehmer willigt ein, dass nach erfolgreicher Seminarteilnahme alle o.g. personenbezogenen Daten des Teilnehmers sowie des Unternehmens aus der Seminarverwaltung gelöscht und in eine Kundendatenbank (Online-Tool) von ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. überspielt werden. Der Teilnehmer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

d. Kundenbetreuung- und Kundenpflege

Darüber hinaus werden die Daten aus der Kundendatenbank (Online-Tool) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der zukünftigen Kundenbetreuung und Kundenpflege verwendet, wobei der Kunde dem jederzeit widersprechen kann. Unser berechtigten Interessen bestehen insbesondere darin, Sie über unsere Angebote im Bereich Seminarveranstaltung zu informieren.

5. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die aufgrund eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erfolgt, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen allgemeine oder auf Sie zugeschnittene Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an den ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. weiter, in dessen Seminarverwaltungssystemen, an die die TMN angeschlossen ist, Ihre Daten verarbeitet werden. Der SQD e.V. und ggf. sonstige Dienstleister, die wir zur Vertragsdurchführung einsetzen, werden von uns nach den strengen Regeln der DSGVO schriftlich verpflichtet und dürfen die Daten zu keinem anderen Zweck verarbeiten. Wenn erforderlich, haben wir mit unseren Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO geben wir Ihre Daten in Form von Teilnehmerlisten zu den gebuchten Seminaren an die Teilnehmer des jeweiligen Seminars weiter. Die berechtigten Interessen der Seminarteilnehmer bestehen darin, sich untereinander besser vernetzen zu können.

#### 7. Speicherdauer

Die Speicherung der in Absatz 2 genannten Daten des Teilnehmers erfolgt im Absatz 4 genannten Online-Tool bis zum Widerruf, da der Titel Q-Coach an den Teilnehmer gebunden ist und nur so eine Überprüfung über das Vorhandensein der Ausbildung auch nach längerer Zeit noch gewährleistet werden kann. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

#### 8. Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bezüglich Ihrer durch uns verarbeiteten Daten folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO;
- ggfs. Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung richtiger Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 16 DSGVO;
- das Recht auf Löschung und Vergessenwerden Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 17 DSGVO;
- das Recht auf Einschränkung bzw. Sperrung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gem. Art. 18 DSGVO;
- ggfs. Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 21 DSGVO;
- das Recht auf Widerruf ggfs. erteilter Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO.

Bei weiteren Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Inanspruchnahme einer der Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [datenschutz@tourismusniedersachsen.de]

#### 9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).