



Pressemitteilung

ServiceQualität Deutschland erneut durch HOTREC europaweit anerkannt

Berlin, 5. März 2015: Das Qualitätsmanagement ServiceQualität Deutschland (SQD) hat erneut die Prüfung durch das European Hospitality Quality Scheme (EHQ) bestanden. EHQ wurde von HOTREC, dem Dachverband der Hotels, Restaurants & Cafés in Europa, entwickelt und bewertet Qualitätsmanagementsysteme in Hotellerie und Gastronomie in Europa.

Nach der ersten Auszeichnung 2009 wurde ServiceQualität Deutschland nun erneut erfolgreich anerkannt. Die sogenannte Akkreditierung ist fünf Jahre gültig. Neben SQD sind drei weitere nationale Qualitätsprogramme aus der Schweiz, Ungarn und Schweden akkreditiert. Im Rahmen der ITB übergaben HOTREC-Präsidentin Susanne Kraus-Winkler und HOTREC-Generalsekretär Christian de Barrin von der HOTREC die Urkunde an Carolin Ruh, Vorsitzende des ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., und SQD-Bundeskoordinator Sven Wolf.

„Wir freuen uns über die erneute Anerkennung auf europäischer Ebene“, sagte Carolin Ruh. „Betriebe, die mit dem Q-Siegel der Stufe II ausgezeichnet sind, dürfen nun auch mit kleinen Zusätzen auch mit dem europäischen Q werben.“

„HOTREC ist stolz darauf, dass das deutsche Qualitätsprogramm SQD zum zweiten Mal auf die EHQ-Prüfung vertraut“, so Susanne Kraus-

Winkler. „HOTREC freut sich auf Bewerbungen nationaler Qualitätsprogramme aus weiteren Ländern. Damit wollen wir die Vergleichbarkeit von Qualitätsprogrammen auf dem europäischen Tourismusmarkt vorantreiben“, ergänzte Susanne Kraus-Winkler.

ServiceQualität Deutschland: Das bundesweite Qualitätsmanagement für Dienstleistungsbetriebe

Begeisterte Kunden, motivierte Mitarbeiter, zufriedene Partner: Dienstleistungsqualität hat viele Perspektiven. ServiceQualität Deutschland ist ein innerbetriebliches Qualitätsmanagement, mit dem insbesondere kleine und mittelständische Dienstleistungsunternehmen ihren Service weiterentwickeln und verbessern können. Rund 3.500 Unternehmen in Deutschland sind bereits mit dem Siegel ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet. Darunter sind Dienstleister aus Gastronomie, Hotellerie, Freizeit- und Kultureinrichtungen, Tagungszentren aber auch Reiseveranstalter und Einzelhändler. ServiceQualität Deutschland besteht aus drei Stufen die aufeinander aufbauen. Die Betriebe können sich in der Stufe I, II oder III zertifizieren lassen. Die Auszeichnung mit dem Q-Siegel gilt für drei Jahre – danach ist eine Rezertifizierung möglich.

HOTREC

HOTREC repräsentiert Hotels, Restaurants und Cafés in Europa. Das Gastgewerbe steht für 1,7 Mio. Betriebe, von denen rund 99 % klein- und mittelständische Betriebe sind (91 % davon sind Kleinstbetriebe mit weniger als 10 Angestellten). Allein in der EU schafft das Gastgewerbe 10,2 Millionen Arbeitsplätze. Die gesamte Tourismusbranche ist einer der größten Wirtschaftszweige Europas. HOTREC vereint 42 nationale Hotel- und Gaststättenverbände aus 28 europäischen Ländern.

Ansprechpartner:

Bundeskoordinierungsstelle
ServiceQualität Deutschland e.V.
Sven Wolf
Schillstraße 9, 10785 Berlin
Tel: 030 / 856 215 - 162
E-Mail: wolf@q-deutschland.de

HOTREC
Dániel Makay
Tel.: +32(0)2 513 63 23
hotrec@hotrec.eu
www.hotrec.eu