



ANERKENNUNG IHRES SYSTEMS ZUM UMGANG MIT BEWERTUNGSPORTALEN IM RAHMEN DER Q-ZERTIFIZIERUNG

KURZBESCHREIBUNG

Ihre Kunden nutzen Online-Bewertungsportale um sich zu informieren und Entscheidungen über den Urlaub, Buchungen, Reservierungen oder Einkäufe zu treffen. Sie sollten sich also intensiv mit den Online-Bewertungen Ihres Unternehmens auseinandersetzen, um die eigenen Leistungen zu verbessern, potentiellen Kunden ein gutes Gefühl zu geben und bei negativen Bewertungen reagieren zu können.

Sie haben bereits ein strukturiertes Vorgehen bei der Analyse, Auswertung und Reaktion auf Online-Kundenbewertungen. Diese können Sie im Rahmen einer Zertifizierung durch SQD anerkennen lassen.

ZIEL UND NUTZEN

- Sie können Ihr bestehendes Vorgehen im Umgang mit Online-Kundenbewertungen durch SQD prüfen und anerkennen lassen und für die Zertifizierung nutzen.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Einreichung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

SO WIRD IHR VORGEHEN BEI DER ANALYSE DER ONLINE-KUNDENBEWERTUNGEN DURCH SQD ANERKANNNT:

- Nachweis über einen Zugang zu einem professionellen Analysetool wie z.B. TrustYou, Customer Alliance.
- Halten Sie mit Ihrer zuständigen Landeskoordinierungsstelle im Vorfeld Rücksprache, ob Ihr Vorgehen die Möglichkeiten der Anerkennung erfüllt.

BITTE BEACHTEN

- Ihr Verfahren zur Analyse von Online-Kundenbewertungen kann nur innerhalb eines SQD-Paketes anerkannt werden.

PREIS

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.