



# ANERKENNUNG EINER VORHANDENEN MITARBEITERBEFRAGUNG IM RAHMEN DER Q-ZERTIFIZIERUNG

## KURZBESCHREIBUNG

Motivierte und fachlich gute Mitarbeiter sind der Schlüssel für den betrieblichen Erfolg. Um diese Mitarbeiter im Betrieb halten zu können ist es wichtig, die Mitarbeiterzufriedenheit zu kennen und sich Gedanken über den Stand der Motivation, das Teamklima, die Zusammenarbeit sowie das Verhältnis zu den Führungskräften zu machen. Sie haben bereits eine anonyme Mitarbeiterbefragung in Ihrem Betrieb durchgeführt? Diese können Sie leicht durch SQD im Rahmen einer Q-Zertifizierung anerkennen lassen.

## ZIEL UND NUTZEN

- Sie können eine bereits durchgeführte Mitarbeiterbefragung anrechnen lassen und brauchen keine zusätzliche im Betrieb durchzuführen.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Einreichung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

## SO WIRD IHRE VORHANDENE KUNDENBEFRAGUNG DURCH SQD ANERKANNT:

- Ihre Ergebnisse dürfen beim Einreichen nicht älter als zwölf Monate sein.
- Möglich sind schriftliche oder online-gestützte Befragungen anhand eines standardisierten Fragebogens.
- Eingereicht bzw. hochgeladen werden müssen der Fragebogen und eine Auswertung.
- Die Mitarbeiterbefragung muss mindestens Fragen zu nachstehenden Inhalten enthalten:
  - Abfrage zur Zufriedenheit der Mitarbeiter (Soziale Leistungen, Infrastruktur, Motivation, etc.)
  - Abfrage zu möglichen Verbesserungen

## BITTE BEACHTEN

- Eine bestehende Mitarbeiterbefragung kann nur innerhalb eines SQD-Paketes anerkannt werden.

## PREIS

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.