



Q-BEWERTUNGSPORTALE

KURZBESCHREIBUNG

Ihre Kunden nutzen Online-Bewertungsportale um sich zu informieren und Entscheidungen über den Urlaub, Buchungen, Reservierungen oder Einkäufe zu treffen. Sie sollten sich also intensiv mit den Online-Bewertungen Ihres Unternehmens auseinandersetzen, um die eigenen Leistungen zu verbessern, potentiellen Kunden ein gutes Gefühl zu geben oder bei negativen Bewertungen reagieren zu können.

Die Checkliste Bewertungsportale hilft Ihnen, Ihren aktuellen Stand im Umgang mit den Bewertungsportalen zu analysieren und wichtige Hinweise zu erhalten. So erfahren Sie, welche Maßnahmen bei der Arbeit mit den Online-Bewertungen unverzichtbar sind.

ZIEL UND NUTZEN

- Sie analysieren Ihre Stärken und Schwächen im Umgang mit den Bewertungsportalen.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie motivieren und sensibilisieren Ihre Mitarbeiter durch eine aktive Einbindung.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Bearbeitung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

DIE CHECKLISTE BEWERTUNGSPORTALE IST BESONDERS GEEIGNET FÜR...

- Alle Betriebe der touristischen Leistungskette sowie alle anderen Dienstleistungsbetriebe.
- Alle Betriebe, die sich systematisch verbessern wollen.
- Die Checkliste Bewertungsportale ist besonders geeignet für Betriebe aus Branchen in denen Kunden bereits intensiv Bewertungsportale nutzen.

TIPPS ZUR DURCHFÜHRUNG

- Bearbeiten Sie die Checkliste Bewertungsportale zusammen mit den verantwortlichen Mitarbeitern oder bilden Sie ein Team.
- Drucken Sie die Checkliste aus. Jeder Mitarbeiter bearbeitet die Checkliste für sich.
- Anschließend besprechen Sie die Ergebnisse in einem Teammeeting und einigen sich auf ein Ergebnis, das im Online-Tool eingetragen wird.
- Entwickeln Sie im Team einfache und praktische Maßnahmen zum Umgang mit den Online-Bewertungen.
- Nutzen Sie die Anleitung zur Durchführung der Checkliste Bewertungsportale im Online-Tool.
- Nach Abschluss der Bearbeitung bekommen Sie von ServiceQualität Deutschland einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

BITTE BEACHTEN

- Sie haben für die Durchführung der Checkliste Bewertungsportale nach Freischaltung im Online-Tool sechs Monate Zeit für die Bearbeitung.
- Checkliste Bewertungsportale kann nach Abschluss der Bearbeitung im Online-Tool 12 Monate lang bei einer Zertifizierung angerechnet werden.

PREIS

Preis bei Einzelkauf: 200,- € zzgl. MwSt.

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.