



Q-MITARBEITER- / FÜHRUNGSKRÄFTEBEFRAGUNG

KURZBESCHREIBUNG

Motivierte und fachlich gute Mitarbeiter sind der Schlüssel für den betrieblichen Erfolg. Um diese Mitarbeiter im Betrieb halten zu können ist es wichtig, die Mitarbeiterzufriedenheit zu kennen und sich Gedanken über den Stand der Motivation, das Teamklima, die Zusammenarbeit sowie das Verhältnis zu den Führungskräften zu machen. Neben diesen Fragen ist es gerade für Führungskräfte interessant, die eigene Rolle und die Wirkung als Führungskraft zu hinterfragen.

Die Mitarbeiterbefragung kombiniert mit der Führungskräftebefragung bietet Ihnen gleichzeitig eine anonyme Befragung der Mitarbeiter und die Selbstreflexion als Führungskraft. Die Ergebnisse beider Befragungen werden gegenübergestellt. So bekommen Sie als Führungskraft einen Abgleich Ihrer Einschätzungen zu den Bewertungen der Mitarbeiter.

ZIEL UND NUTZEN

- Sie erkennen, wo die Mitarbeiter Stärken und Schwächen in Ihrem Betrieb sehen.
- Sie ermitteln die Mitarbeiterzufriedenheit.
- Ihre Führungskräfte erkennen ihre Stärken und Schwächen.
- Bei einer Gegenüberstellung der Ergebnisse der Führungskräftebefragung und der Mitarbeiterbefragung können Sie Unterschiede in den Beurteilungen sehen und entsprechend reagieren.
- Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, Ihre Wünsche, Erwartungen und Bewertungen anonym abzugeben.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Bearbeitung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen zur Verbesserung.

DIE MITARBEITER-/FÜHRUNGSKRÄFTEBEFRAGUNG IST BESONDERS GEEIGNET FÜR...

- Alle Betriebe der touristischen Leistungskette sowie alle anderen Dienstleistungsbetriebe.
- Alle Betriebe, die sich systematisch verbessern wollen.
- Betriebe ab 5 Mitarbeitern.
- Für alle Führungskräfte, die Ihren Stand als Führungskraft im Betrieb systematisch überprüfen möchten.

TIPPS ZUR DURCHFÜHRUNG - MITARBEITERBEFRAGUNG

- Planen Sie den Zeitpunkt der Befragung (Saisonzeiten, Urlaub...).
- Planen Sie genau, welche Mitarbeiter welche Führungskraft bewerten sollen (direkter Vorgesetzter).
- Ziel und Zweck der Mitarbeiterbefragung muss den Mitarbeitern genau erläutert werden.
- Bei weniger als 5 Mitarbeitern (gesamt oder in einer Abteilung) sollte die Mitarbeiterbefragung nicht durchgeführt werden.
- Die Mitarbeiterbefragung ist immer anonym. Bitte weisen Sie die Mitarbeiter darauf hin.
- Am einfachsten und schnellsten ist es, wenn die Mitarbeiter die Fragebögen online ausfüllen (Smartphone, Tablet, Computer).
- Geben Sie den Mitarbeitern eine Möglichkeit, ausgefüllte Fragebögen anonym abzugeben (Box, Briefkasten, frankierter Umschlag...)
- Nach der Auswertung informieren Sie die Mitarbeiter über die Ergebnisse und die daraus resultierenden Maßnahmen

TIPPS ZUR DURCHFÜHRUNG - FÜHRUNGSKRÄFTEBEFRAGUNG

- Führungskräfte bearbeiten den Fragebogen Führungskräftebefragung im Online-Tool.
- Die Ergebnisse der Selbsteinschätzung der Führungskraft bekommt nur die Führungskraft selbst zu sehen.
- Führen Sie die Führungskräftebefragung zeitgleich mit der Mitarbeiterbefragung durch. Sie bekommen einen Bericht der beide Befragungsergebnisse zusammenführt.

BITTE BEACHTEN

- Sie haben für die Durchführung der Mitarbeiterbefragung und Führungskräftebefragung nach Freischaltung im Online-Tool 6 Monate Zeit für die Bearbeitung.
- Die Mitarbeiter- / Führungskräftebefragung kann nach Abschluss der Bearbeitung im Online-Tool 12 Monate lang bei einer Zertifizierung angerechnet werden.

PREIS

Preis bei Einzelkauf: 200,- € zzgl. MwSt.

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.