



# Q-MITARBEITERBINDUNG

## KURZBESCHREIBUNG

Jeder Betrieb möchte auf ein stabiles und motiviertes Team von Mitarbeitern bauen können. Darüber hinaus ist es in Zeiten des Fachkräftemangels besonders wichtig für den betrieblichen Erfolg, dass es gelingt die richtigen Mitarbeiter zu finden und die bestehenden Kräfte an den Betrieb zu binden. Die Checkliste Mitarbeiterbindung hilft Ihnen bei dieser Aufgabe. Mit dieser Checkliste bewerten Sie alle wichtigen Einflussfaktoren, die Sie in Ihrem Betrieb haben, um Mitarbeiter langfristig zu motivieren und zu binden.

## ZIEL UND NUTZEN

- Sie erkennen, ob Stärken und Schwächen in den Bereichen Mitarbeitergewinnung, -einarbeitung und -qualifizierung bestehen.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie motivieren und sensibilisieren Ihre Mitarbeiter durch eine aktive Einbindung.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Bearbeitung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

## DIE CHECKLISTE MITARBEITERBINDUNG IST BESONDERS GEEIGNET FÜR...

- Alle Betriebe der touristischen Leistungskette sowie alle anderen Dienstleistungsbetriebe.
- Alle Betriebe, die sich systematisch verbessern wollen.
- Die Checkliste Mitarbeiterbindung ist besonders geeignet für Betriebe, die keine verantwortlichen Mitarbeiter für den Personalbereich haben.
- Die Checkliste Mitarbeiterbindung ist besonders geeignet für Betriebe, die verantwortliche Mitarbeiter für den Personalbereich haben und die aktuelle Arbeit in diesem Bereich überprüfen möchten.
- Für Betriebe ohne oder mit nur sehr wenigen Mitarbeitern ist die Checkliste Mitarbeiterbindung nicht geeignet.

## TIPPS ZUR DURCHFÜHRUNG

- Bearbeiten Sie die Checkliste Mitarbeiterbindung gemeinsam mit den Führungskräften bzw. den Personalverantwortlichen.
- Lassen Sie wichtige Punkte auch durch Ihre Mitarbeiter bewerten.
- Entwickeln Sie im Team einfache und praktische Maßnahmen zur Erhöhung der Mitarbeiterbindung.
- Nutzen Sie die Anleitung zur Durchführung der Checkliste Mitarbeiterbindung im Online-Tool.
- Nach Abschluss der Bearbeitung bekommen Sie von ServiceQualität Deutschland einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

## BITTE BEACHTEN

- Sie haben für die Durchführung der Checkliste Mitarbeiterbindung nach Freischaltung im Online-Tool sechs Monate Zeit für die Bearbeitung.
- Die Checkliste Mitarbeiterbindung kann nach Abschluss der Bearbeitung im Online-Tool 12 Monate lang bei einer Zertifizierung angerechnet werden.

## PREIS

Preis bei Einzelkauf: 200,- € zzgl. MwSt.

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.