



# Q-STÄRKEN-SCHWÄCHEN-PROFIL

## KURZBESCHREIBUNG

Das Stärken-Schwächen-Profil hilft Ihnen durch gezielte Fragen Ihren Betrieb zu überprüfen und somit neue Ansätze zur Verbesserung Ihrer Servicequalität zu finden. Die Checkliste Stärken-Schwächen-Profil beinhaltet einen umfassenden Überblick über alle qualitätsrelevanten Themenbereiche. Durch die Anwendung decken Sie Ihre Schwächen auf und erkennen Ihre Stärken.

Als Ergebnis können Sie Verbesserungsmaßnahmen aktiv planen und damit systematisch die Schwächen abbauen und Ihre Stärken erhalten. Das Stärken Schwächen-Profil eignet sich besonders gut, um mit allen Mitarbeitern ins Gespräch zu kommen und einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Betrieb zu starten.

## ZIEL UND NUTZEN

- Sie analysieren die Stärken und Schwächen Ihres Betriebes.
- Sie erkennen, wo Ihr Team in Ihrem Betrieb Stärken und Schwächen sieht.
- Sie leiten praktische Verbesserungsmaßnahmen mit System ab.
- Sie motivieren und sensibilisieren Ihre Mitarbeiter durch eine aktive Einbindung.
- Sie bekommen von ServiceQualität Deutschland nach der Bearbeitung einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

## DIE CHECKLISTE STÄRKEN-SCHWÄCHEN-PROFIL IST BESONDERS GEEIGNET FÜR...

- Alle Betriebe der touristischen Leistungskette sowie alle anderen Dienstleistungsbetriebe.
- Alle Betriebe, die sich systematisch verbessern wollen.
- Die Checkliste Stärken-Schwächen-Profil kann von Betrieben jeder Größe angewendet werden.

## TIPPS ZUR DURCHFÜHRUNG

- Bearbeiten Sie die Checkliste Stärken-Schwächen-Profil zusammen mit den Mitarbeitern oder bilden Sie ein Team (bevorzugt aus verschiedenen Abteilungen und Funktionen).
- Drucken Sie die Checkliste aus. Jeder Mitarbeiter bearbeitet die Checkliste für sich.
- Anschließend besprechen Sie die Ergebnisse in einem Teammeeting und einigen sich auf ein Ergebnis, das im Online-Tool eingetragen wird.
- Entwickeln Sie im Team einfache und praktische Maßnahmen um die vorhandenen Schwächen abzubauen.
- Nutzen Sie die Anleitung zur Durchführung des Stärken-Schwächen-Profils im Online-Tool.
- Nach Abschluss der Bearbeitung bekommen Sie von ServiceQualität Deutschland einen Feedbackbericht mit weiteren Ideen.

## BITTE BEACHTEN

- Sie haben für die Durchführung der Checkliste Stärken-Schächen-Profil nach Freischaltung im Online-Tool sechs Monate Zeit für die Bearbeitung.
- Das Stärken-Schwächen-Profil kann nach Abschluss der Bearbeitung im Online-Tool 12 Monate lang bei einer Zertifizierung angerechnet werden.

## PREIS

Preis bei Einzelkauf: 200,- € zzgl. MwSt

Preis beim Paket-Kauf: Bei Kauf eines SQD-Paketes ist der Preis im jeweiligen Paket enthalten.