

Informationen zum Q-Seminar



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Seminardaten

Nummer: BB_QI_2020_03_1213
Datum: 12.03.2020 - 13.03.2020
Dozent: Kerstin Schulze

Tagesablauf

1. Tag

Seminarbeginn: 09:30 Uhr
Seminarende: 16:30 Uhr

2. Tag

Seminarbeginn: 08:00 Uhr
Seminarende: 15:30 Uhr

Sie lernen ...

- wie der Kunde Ihre Dienstleistung wahrnimmt.
- wie Sie Verbesserungen in Ihrem Betrieb anstoßen.
- wie Sie mit kreativen Methoden Erlebnisqualität schaffen.
- wie Sie mit unseren Werkzeugen Ihre Servicequalität optimieren.
- wie Sie Serviceideen mit uns in Ihrem Betrieb umsetzen.

Anmerkungen

ANMELDESCHLUSS ist der 20. Februar 2020!

Die vollständige Seminarteilnahme ist Voraussetzung für den Erhalt der Q-Coach Teilnahmebestätigung. Damit sind Sie berechtigt, einen Antrag zur Zertifizierung eines Betriebes nach dem System ServiceQualität Deutschland zu stellen.

Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf Ihres Seminars benötigen, wenden Sie sich bitte an:

OSZ Lausitz Abt.2, Sedlitz vor Ort: Katrin Rucho
Sedlitzer Schulstraße 16
01968 Senftenberg
E-Mail: Katrin-rucho@oszlausitz.de