

Informationen zum Q-Seminar



Seminardaten

Nummer: NRW_2019_11_07
Datum: 07.11.2019 - 08.11.2019
Dozent: Christoph Becker

Seminarort

DEHOGA Akademie c/o HOGA GmbH
Hammer Landstr. 45
41460 Neuss
E-Mail: info@dehoga-akademie-nrw.de
Internet: www.dehoga-akademie.de

Tagesablauf

Erster Tag: 10.00 Uhr bis ca. 18:30 Uhr (inkl. zwei Kaffee- und einer Mittagspause)

Zweiter Tag: 9.00 Uhr bis ca. 13.30 Uhr (inkl. Kaffeepause)

Anmerkungen

Im Seminarpreis sind die Kaffeepausen, das Mittagessen und die Getränke im Seminarraum enthalten. Sollten Sie vegetarisches Essen wünschen oder Allergien haben, geben Sie uns bitte vorab Bescheid. Die Speisen und Getränke am Abend sind von jedem Teilnehmer selbst zu bezahlen.

Bitte bringen Sie zum Seminar, wenn möglich, ein WLAN-fähiges Laptop oder anderes mobiles Endgerät mit, damit die Praxisübungen direkt Online durchgeführt werden können und Ihnen der Einstieg in die spätere Umsetzung erleichtert wird.

Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, sprechen Sie uns gern an.

Die Rechnung wird Ihnen nach erfolgreicher Teilnahme am Seminar zugestellt.

Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf Ihres Seminars benötigen, wenden Sie sich bitte an:

Tourismus NRW e.V.
Völklinger Str. 4
40219 Düsseldorf



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Tel: 0211 / 91320 - 533
Fax: 0211 / 91320 - 555
E-Mail: info@q-nrw.de
Internet: www.dein-nrw.de

Teilnahmebedingungen

1.

Anmeldungsbedingung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Seminaren der ServiceQualität Deutschland soll möglichst früh erfolgen. Eine rechtzeitige Anmeldung liegt im Interesse der Teilnehmer/-innen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer/-in die Teilnahmebedingungen an. Tourismus NRW e.V. bestätigt den Eingang der Anmeldung per E-Mail, Fax oder Brief sowie die Teilnahme, wenn noch Kapazitäten vorhanden sind. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist oder verweisen auf einen alternativen Termin in einer anderen Region. Jede/r Teilnehmer/in erhält eine Teilnahmebescheinigung, soweit er/sie durchgehend an der Schulung teilgenommen hat und die Rechnung beglichen ist.

2.

Absage, Ausfall und Verlegung von Schulungen

Die Durchführung einer Schulung ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei ungenügender Beteiligung hat Tourismus NRW e.V. das Recht, Schulungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden zurückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für verschobene Schulungen. Ein Wechsel der Dozenten/-innen oder Referenten/-innen berechtigt den/die Teilnehmer/in nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

3.

Haftung

Der Tourismus NRW e.V. und die beteiligten Projektpartner haften nicht bei Unfällen, für Sach- und Körperschäden sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, es handelt sich um einen Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Besuch aller Veranstaltungen im Rahmen der ServiceQualität Deutschland erfolgt auf eigene Gefahr.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

4.

Datenfreigabe

Die Teilnehmer erklären sich bei ihrer Anmeldung bereit, dass ihre Daten zur Abwicklung des Anmelde- und Schulungsvorganges gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

5.

Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung der persönlichen Daten der Anmelde erfolgt ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der Veranstaltungen im Rahmen des Q-Coach Seminars Tourismus NRW e.V. Alle Angaben sind freiwillig. Der Anmelde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

Datenschutzbestimmungen

Datenverarbeitung / Datenschutz

(1)

Der Teilnehmer willigt in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in der Seminarverwaltung von ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., an der Tourismus NRW e.V. angeschlossen ist, unter sämtlichen nachfolgend genannten Bedingungen ein. Der Teilnehmer beauftragt den ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., den Tourismus NRW e.V. und ihren IT-Dienstleister mit einer entsprechenden Dateneinsicht und Datenverarbeitung im Sinne der Vertragsabwicklung.

(2)

Als Teilnehmerdaten werden die personenbezogenen Daten Anrede, Vorname und Nachname erfasst und gespeichert. Weitere personenbezogene Daten zum Teilnehmer werden nur erfasst und gespeichert, sollten diese freiwillig zusätzlich vom Teilnehmer eingegeben werden; dazu gehören Titel, Position im Unternehmen, persönliche Telefonnummer und personalisierte E-Mail sowie Mitteilung zur Anmeldung (z.B. Allergien und Unverträglichkeiten bzgl. der Seminarversorgung).

(3)

Vom Unternehmen werden Firmierung, Kontaktdaten, Unternehmensgröße und Branche



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

verbindlich erfasst und gespeichert.

(4)

Tourismus NRW e.V. behält sich das Recht vor, gespeicherte Daten an Dritte, insbesondere an weitere Teilnehmer in Form von Teilnehmerlisten weiterzugeben.

(5)

Tourismus NRW e.V. behält sich das Recht vor, öffentlich in Wort und Bild über die Seminare zu berichten. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Erstellung und Veröffentlichung von Bildern der Teilnehmer einverstanden.

(6)

Nach erfolgreicher Seminarteilnahme wird das Unternehmen im Online-Tool des ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. angelegt und bekommt eine entsprechende Kundennummer zugewiesen. Mit dieser hat das Unternehmen / der Seminarteilnehmer Zugriff auf das Online-Tool und auf seine Daten.

Datenzugriff auf die Daten des Online-Tools haben die Mitarbeiter des ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. sowie die zuständige und damit verantwortliche Landeskoordinierungsstelle des Bundeslandes, in dem das Unternehmen des Teilnehmers sitzt. Die für das jeweilige Bundesland zuständige Landeskoordinierungsstelle / Organisation ist auf www.q-deutschland.de/ueber-uns einsehbar.

(7)

Darüber hinaus werden die Daten aus der Kundendatenbank (Online-Tool) zum Zwecke der zukünftigen Kundenbetreuung und Kundenpflege verwendet, wobei der Teilnehmer dem jederzeit widersprechen kann.

(8)

Dem Teilnehmer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann gegenüber dem ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V. auf dem Wege der Briefpost zur Anschrift ServiceQualität Deutschland (SQD) e.V., Schillstraße 9, 10785 Berlin

oder per E-Mail info@q-deutschland.de erklärt werden.