

# Informationen zum Q-Seminar



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

## Seminardaten

Nummer: NW\_2021\_11\_29\_Neuss  
Datum: 29.11.2021 - 30.11.2021  
Dozent: Christoph Becker

## Seminarort

DEHOGA Akademie NRW c/o HOGA GmbH  
Hammer Landstr. 45  
41460 Neuss

## Tagesablauf

Tag 1: 10.00 Uhr bis ca. 18:30 Uhr (inkl. 2 Kaffeepausen/Snacks und Mittagspause)

Tag 2: 9.00 Uhr bis ca. 13.30 Uhr (inkl. Kaffeepause/Snacks)

## Anmerkungen

Im Seminarpreis sind Kaffeepausen, ein Mittagessen sowie kalte und warme Getränke während des Seminars enthalten. Zum Mittagessen wählen Sie aus 4 verschiedenen Hauptgerichten inkl. vegetarischem Angebot. Sollten Sie Allergien haben, geben Sie uns bitte vorab Bescheid. Weitere Kosten insbesondere für Unterkunft sind nicht im Seminarpreis enthalten. Für Hotелеmpfehlungen sprechen Sie uns gerne an.

Die Rechnungsstellung erfolgt ca. 1 Woche vor Seminarbeginn und wird per Post an die angegebene Rechnungsadresse zugestellt.

## Ansprechpartner

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf Ihres Seminars benötigen, wenden Sie sich bitte an:

DEHOGA Akademie NRW  
Hammer Landstraße 45  
41460 Neuss  
Tel: Doreen Wörpel 02131 7518162  
Fax: 02131 7518165  
E-Mail: woerpel@hoga-gmbh.de  
Internet: www.dehoga-nordrhein.de